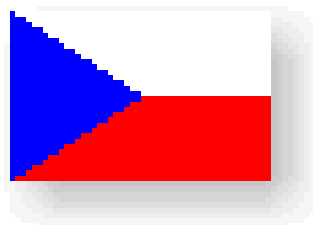


Republiquetcheque.fr



ADRESSES UTILES POUR LES  
AFFAIRES ET L'EXPATRIATION EN  
REPUBLIQUE TCHEQUE



*Septembre 2015*

## Remerciements

Les avis émis dans le présent document n'engagent que leur auteur, et non les organismes cités ci-après, que nous tenons à remercier pour l'aide apportée à la rédaction et/ou à la diffusion du guide.



**Mazars** : Mazars est une société française active sur trois domaines de compétence : audit, expertise comptable et conseil fiscal. Elle est implantée dans plusieurs pays d'Europe centrale et orientale, dont la République tchèque.



**Paris Business School** est l'école de commerce du groupe Studialis.

## Nos autres services pour la République tchèque

*Listes d'adresses d'entreprises françaises en République tchèque*

Plus d'infos sur [www.centreurope.org/listes.html](http://www.centreurope.org/listes.html)

*Offres de visibilité sur le site [www.republiquetcheque.fr](http://www.republiquetcheque.fr)*

Plus d'infos sur [www.centreurope.org/publicite.html](http://www.centreurope.org/publicite.html)

Note : ces services sont également disponibles pour d'autres pays d'Europe centrale et orientale.

## A propos de ce guide

Riche d'un passé brillant, la République tchèque retrouve une place culturelle et économique de premier rang en Europe. Le pays offre de nombreuses opportunités d'affaires, tant à l'exportation que pour l'implantation ou la sous-traitance. Le présent guide ambitionne de donner les clés permettant d'exploiter avec succès les potentiels d'un tel marché. Il propose une sélection des principaux prestataires de services francophones ou habitués à accompagner une clientèle francophone en République tchèque. Des conseils et des informations pour collaborer avec les entreprises tchèques, exporter en République tchèque ou s'y implanter sont également proposés.

## A propos de l'auteur



[davidchelly@centreurope.org](mailto:davidchelly@centreurope.org)

+33 771 12 15 17

Consultant depuis la fin des années 1990, David Chelly anime [www.republiquetcheque.fr](http://www.republiquetcheque.fr), un site d'informations et d'actualités sur la République tchèque. Docteur en sciences de gestion, il a publié sa thèse en 1998 sur le management est-ouest et a écrit deux ouvrages sur les affaires en Europe centrale et orientale.

## Nos autres guides



Ce document vous est fourni à titre gracieux et est sous licence « Creative Commons » dans la variante « Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification 2.0 France » Voir <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>

# Offres de visibilité pour vos services en République tchèque

## Deux supports au choix : 1 guide et un site internet

Le guide des adresses utiles pour les affaires et l'expatriation en République tchèque est diffusé :



45 pages, sept. 2015

- sur des dizaines de sites internet
- sur les réseaux sociaux, les forums de discussion, SlideShare, Scoop it...
- en version papier dans des ambassades, bibliothèques, universités, salons professionnels...

Le site internet [www.republiquetcheque.fr](http://www.republiquetcheque.fr)



- est leader de l'information sur la République tchèque ;
- comprend des centaines de pages, régulièrement mises à jour

## Offres publicitaires dans le guide

- **Mention de votre société : gratuit**
- **Affichage des vos coordonnées : €190**

Modalités ==> activité, adresse, contacts, lien hypertexte dans le guide ET dans l'annuaire de [republiquetcheque.fr](http://republiquetcheque.fr)  
*Avantages : annonce perçue comme de l'information et non de la publicité + impact pour le référencement*

- **Encadré : €390**



Modalités ==> description de 2/3 lignes + logo + coordonnées dans le guide et sur le site  
*Avantages : visibilité importante et ciblée*

- **Encarts publicitaires**

¼ page : €390 pleine page : €790  
½ page : €590 1<sup>er</sup> page, 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> de couverture : €990

- **Partenariats**

Mention en tant que partenaire et/ou co-éditeur du guide :  
*Avantages : fortes retombées en termes de notoriété et d'image*

## Offres publicitaires sur le site internet

- **Bannière publicitaire : à partir de €10 par mois**

Tous formats publicitaires acceptés, en homepage, dans les pages internes ou sur toutes les pages du site

- **Rédaction d'un article : €50**

Publication d'articles sur votre activité ou sur le sujet de votre choix, rédigé par vous-même ou par nos soins.

- **Interview : €100**

Réalisation d'interviews sur votre activité, visibles depuis notre homepage.

- **Sur mesure**

Référencement sur d'autres sites de notre réseau, affiliation, opérations conjointes, etc.

*Plus d'infos sur nos offres :*

<http://www.centreurope.org/publicite.html>

Contact : David Chelly

+33.7.71.12.15.17

@ : [davidchelly@centreurope.org](mailto:davidchelly@centreurope.org)

[linkedin.com/pub/david-chelly/85/277/722](https://www.linkedin.com/pub/david-chelly/85/277/722)

## Table des matières

Remerciements .....	2
Nos autres services pour la République tchèque .....	2
A propos de ce guide .....	3
A propos de l'auteur .....	3
Nos autres guides .....	3
Table des matières .....	5
<b>Accéder au marché tchèque .....</b>	<b>7</b>
Données générales sur le marché tchèque .....	7
Aide à l'internationalisation .....	7
Sélection d'adresses utiles pour accéder au marché tchèque .....	8
Services juridiques .....	9
Cabinets d'avocats d'affaires internationaux .....	9
Cabinets d'avocats tchèques .....	10
Liste des principaux cabinets d'avocats d'affaires en République tchèque .....	11
Transport et logistique .....	12
Principaux transporteurs et logisticiens pour la République tchèque .....	13
<b>Se rendre en République tchèque .....</b>	<b>14</b>
Agences de voyage .....	14
Transport de personnes .....	14
Location de voiture .....	15
Hébergement .....	15
Sélection de prestataires de services pour le tourisme en République tchèque .....	15
<b>Séjourner en République tchèque .....</b>	<b>16</b>
Déménagements .....	16
Logement et vie pratique .....	16
Sélection de prestataires de services pour les séjours en République tchèque .....	17
Commerces et achats .....	18
Gastronomie .....	18
Principales entreprises françaises du secteur du commerce et de la gastronomie en République tchèque .....	18
Banques et assurances .....	19
Sélection d'acteurs des secteurs de la banque et de l'assurance en République tchèque .....	19
Enseignement .....	20
Sélection d'écoles de langues et autres établissements d'enseignements .....	20
Santé .....	21
Sélection d'adresses du secteur de la santé en République tchèque .....	21
<b>Services aux entreprises .....</b>	<b>22</b>
Moyens généraux .....	22
Sélection d'entreprises du secteur des services aux entreprises et multi-services en République tchèque .....	22
Recrutement .....	23
Le marché du travail en République tchèque .....	23
Les leaders du recrutement .....	23
La recherche de cadres dirigeants .....	23
Principales sociétés de recrutement en République tchèque .....	24

Formation.....	25
Classement de productivité dans le monde de l'IMD (2015).....	25
Instituts de formation.....	25
Sélection d'organismes de formation en République tchèque .....	26
Sociétés de conseil .....	26
Sociétés d'expertise comptable et d'audit.....	27
Principales sociétés de conseil et audit en République tchèque.....	28
Informatique et outsourcing .....	29
Principales sociétés de services informatiques en République tchèque.....	29
Marketing, études et communication.....	30
Le consommateur tchèque.....	30
Les agences de communication et média .....	30
Liste des agences de communication et média.....	31
Services linguistiques .....	32
Sociétés de traduction et interprétariat.....	32
<b>Adresses utiles .....</b>	<b>33</b>
Adresses institutionnelles utiles en République tchèque pour la vie pratique.....	33
Adresses institutionnelles utiles dans les pays francophones .....	34

## Accéder au marché tchèque

Le marché tchèque est large et aisément accessible, à la fois au niveau de la logistique et des débouchés commerciaux. Il s'agit d'un des pays les plus ouverts de l'Union européenne. L'Allemagne est de très loin le premier partenaire économique de la République tchèque.

La demande concerne tant que les biens de consommation, que les technologies et biens d'équipement, sur lesquels les entreprises locales s'appuient pour améliorer leur productivité.

### *Données générales sur le marché tchèque*

Population :	10 537 818 habitants
Densité de population	36,14 hab/km <sup>2</sup>
Population urbaine :	73,06 %
Salaire moyen (juin 2015)	25 306 CZK ( €927)
Indice de développement humain (IDH)	28 <sup>e</sup> /190 pays

### **Aide à l'internationalisation**

De nombreuses agences dirigées par des Français ou des francophones aident les entreprises étrangères à accéder au marché tchèque. Leurs services sont semblables à ceux proposés par les chambres de commerce : domiciliation, études de marché, recherche de clients, distributeurs, fournisseurs et partenaires, etc., mais avec en général une spécialisation sectorielle ou géographique qui leur donne un avantage compétitif. Parmi ces sociétés figurent Easy Link Business, qui couvre toute l'Europe centrale et orientale, Logos, spécialiste de la Pologne également présent en République tchèque, et Agency BB, spécialiste du secteur agro-alimentaire.

Il s'agit toujours de petites structures s'adressant à une clientèle de petites entreprises, les plus grandes possédant en interne les moyens humains et matériels nécessaires pour évoluer sur le marché tchèque.



### *Sélection d'adresses utiles pour accéder au marché tchèque*

<b>Business France</b>	Ex-Ubifrance, Business France propose des prestations et services aux entreprises implantées en France afin de favoriser leur internationalisation et leurs exportations vers le marché tchèque.	Nosticova 10 P.O.Box 102 118 01 Praha 1	<a href="http://businessfrance.fr">businessfrance.fr</a>
<b>Agence wallonne à l'Exportation et aux Investissements étrangers (AWEX)</b>	L'AWEX est en charge de la promotion du commerce extérieur et de l'accueil des investisseurs étrangers en Wallonie.	Bureau commercial de la Région wallonne Myslikova 31 11000 Praha 1	<a href="http://awex.be">awex.be</a>
<b>Chambre de commerce canadienne en République tchèque</b>	La Chambre de commerce canadienne en République tchèque vise à faciliter l'accès des entreprises canadiennes ou liées au Canada sur le marché tchèque	Národní 1009/3 110 00 Praha 1	<a href="http://gocanada.cz">gocanada.cz</a>
<b>Chambre de Commerce Franco-Tchèque</b>	Créée en mars 1996, la Chambre de commerce franco-tchèque regroupe les entreprises françaises présentes en République tchèque.	Pobřežní 620/3 186 00 Praha	<a href="http://ccft-fcok.cz">ccft-fcok.cz</a>
<b>Chambre de commerce suisse-tchèque</b>	La Chambre de Commerce suisse-tchèque assiste les entreprises suisses ou liées avec la Suisse pour leur développement sur le marché tchèque.	Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7	<a href="http://hst.cz">hst.cz</a>

**Et aussi ...** 3CA - Agency BB - Association for Foreign Investment (AFI) - Brno Consulting - Centre des Jeunes Dirigeants en République tchèque (CJD) - Chambre de Commerce mixte Tchéquie-Guinée Equatoriale-Gabon-Sénégal-Guinée - Conseillers du Commerce Extérieur (CCEF), Czechinvest, EasyLink Business Services - Est-Ouest Conseils - Logos - Mida Consulting - Salveo - Smart Alliance....





## Services juridiques



Inspiré des droits allemand et autrichien, et dans une moindre mesure français pour tout ce qui touche à la comptabilité, le droit tchèque est relativement récent et ne peut donc s'appuyer sur une jurisprudence étendue. Il est également succinct et souple, dans le sens où nombre de dispositions ne sont pas obligatoires. La justice est considérée lente et peu efficace, notamment pour les entreprises étrangères.

Compte tenu des particularités du marché tchèque, l'assistance d'un cabinet d'avocats local est nécessaire pour mener à bien ses relations d'affaires.

### *Cabinets d'avocats d'affaires internationaux*

La majorité des filiales tchèques des grandes multinationales coopèrent avec les représentations locales des grands cabinets internationaux dans le cadre de contrats qui ne sont généralement pas définis au niveau d'un pays mais par zone géographique ou de manière globale. Par exemple, le cabinet anglais Clifford Chance accompagne des entreprises comme Carrefour ou Société Générale à travers le monde, et la République tchèque ne fait pas exception.

  Pobřežní 394/12 186 00 Praha 8-Karlín	<p><i>Cabinets d'avocats international d'origine autrichienne, Wolf Theiss est spécialisé dans l'accompagnement juridique pour l'Europe Centrale et orientale, avec des représentations physiques dans chacun des pays de la région et des spécialistes pour chaque aspect du droit des affaires.</i></p> <p>Tel : +420 251 018 625 ; @ : praha@wolftheiss.com</p> <p><a href="http://www.wolftheiss.com">http://www.wolftheiss.com</a></p>
---	---

Les principaux cabinets d'avocats internationaux disposant d'une présence importante en République tchèque sont anglais (Allen & Overy, Clifford Chance, Bird & Bird...) et américains (Baker & McKenzie, White & Case, Squire Patton Boggs, Weil, Gotshal & Manges...). Il n'existe plus d'acteur français d'envergure mondiale sur le marché tchèque, depuis que Gide a quitté le pays, que Bureau Francis Lefebvre a rejoint l'alliance CMS et que Salans est devenu Dentons.

A noter également la percée de l'autrichien Wolf Theiss, qui a choisi de se spécialiser dans le droit des affaires en Europe centrale et orientale, de même que celle du spécialiste du droit fiscal et des opérations financières anglais CMS Cameron McKenna, pour qui l'Europe centrale et orientale est la principale zone d'exercice, et celle de Kinstellar, un spin-off de Linklaters en Europe centrale.

### *Cabinets d'avocats tchèques*

Les cabinets locaux, généralement de petite ou moyenne importance, commencent à gagner des parts de marché vis-à-vis des grands cabinets internationaux. D'une part, le niveau de leurs prestations s'est rapproché de celui des leaders mondiaux. De plus, ces cabinets d'avocats possèdent désormais souvent des bureaux ou des partenaires dans d'autres pays d'Europe centrale, ce qui permet de traiter des sujets difficiles impliquant plusieurs pays.

	Na Florenci 2116/15, Reception A 110 00 Praha 1 – Nové Město Tel.: +420 255 000 111 <a href="mailto:office@havelholasek.cz">office@havelholasek.cz</a> <a href="http://www.havelholasek.cz">http://www.havelholasek.cz</a>
<i>Cabinet d'avocats fondé en 2001, Havel, Holásek &amp; Partners est l'un des leaders en République tchèque et en Slovaquie. Il accompagne une clientèle de grands comptes internationaux pour tous les domaines du droit.</i>	

Les cabinets d'avocats tchèques les plus importants sont Havel, Holásek & Partner, Kocián Šolc Balaščík (KSB), BBH, Glatzová & Co., Weinhold Legal, Všetěčka Zelený Švorčík Kalenský & Partners, PRK Partners et Peterka Partners, les trois derniers étant particulièrement rompus à la clientèle française.

Nombre de cabinets d'avocats de plus petite taille proposent leurs services à une clientèle d'entreprises de pays francophones, comme par exemple Čermák a spol, Vyskočil, Krošlák et associés, Vrána & partners, KŠD Legal, Cabinet Bernardet, Bernard Legal, Císař, Češka, Smutný a spol, Advokátní kancelář Oldřich Choděra, Prime Legal, etc.

## *Liste des principaux cabinets d'avocats d'affaires en République tchèque*

<b>Wolf Theiss</b>	Pobřežní 12 186 00 Prague 8	wolftheiss.com
<b>Allen &amp; Overy</b>	V Celnici 4 Prague 11000	allenoverly.com
<b>Baker &amp; McKenzie</b>	Klimentská 46 110 02 Prague 1	bakermckenzie.cz
<b>BBH, advokátní kancelář, s.r.o.</b>	Klimentská 1207/10 110 00 Prague 1	bbh.cz
<b>Bird &amp; Bird s.r.o.</b>	Na Příkopě 583/15 110 00 Prague 1	twobirds.com
<b>Clifford Chance</b>	Jungmannova 745/24 110 00 Prague 1	cliffordchance.com
<b>CMS Cameron McKenna</b>	Palladium, Na Poříčí 1079/3a 110 00 Prague 1	cms-cmck.com
<b>Glatzová &amp; Co., v.o.s.</b>	Husova 5, Betlémský palác 110 00 Prague 1	glatzova.com
<b>Havel, Holásek &amp; Partners</b>	Na Florenci 2116/15, Reception A 110 00 Prague 1 – Nové Město	havelholasek.cz
<b>Kinstellar</b>	Palác Myslbek Na Příkopě 19 117 19 Prague 1	kinstellar.com
<b>Kocián Šolc Balašík (KSB)</b>	Prague 1, Jungmannova 745/24, 110 00	ksb.cz
<b>KŠD Legal</b>	Hvězdova 1716/2b 140 00 Prague	ksd.cz
<b>Peterka Partners</b>	Na Příkopě 15/583 Prague 1, 110 00	peterkapartners.com
<b>PRK Partners</b>	Jáchymova 2, 110 00 Prague 1	prkpartners.cz
<b>Schoenherr</b>	CZ-110 00 Prague 1, nám. Republiky 1079/1a	schoenherr.eu
<b>Squire Patton Boggs</b>	Václavské náměstí 57/813 110 00 Prague 1	squirepattonboggs.com
<b>Všetečka Zelený Švorčík Kalenský &amp; Partners</b>	Hálkova 2 120 00 Prague 2	sak-alo.cz
<b>Weil, Gotshal &amp; Manges</b>	Charles Bridge Center, Krizovnicke nam. 193/2, 110 00 Prague 1	weil.com
<b>Weinhold Legal v.o.s</b>	Na Florenci 15, 110 00 Prague 1	weinholdlegal.com
<b>White &amp; Case (Europe) LLP</b>	Na Příkopě 14 110 00 Prague 1	whitecase.com/prague

**Et aussi :** AAA advokáti - AK Munková, Zoufalý a partneři - Bernard Legal, s.r.o, Avokatni Kancelar - Cabinet Bernadet - Čermák a spol - Císař, Češka, Smutný a spol. - Dáňa, Pergl & Partneři - Giese & Partner, v.o.s. - Hrubý & Buchvaldek - DLA Piper Prague LLP - Kotrlík Bourgeault Andruško - Mikuláš a partneři – Noerr - Nwd Legal - Onisko & Holesova – Pierstone - Polverini, Strnad - Prime Legal - Randa Havel Legal - Šafra & partneři s.r.o - Vrána & partners - Vyskočil, Krošlák a spol....

## Transport et logistique



Comme dans tous les pays de l'OCDE, le secteur de la logistique est à la fois l'un des plus importants et l'un des plus concurrentiels en République tchèque. Compte tenu de sa fonction de zone de transit pour les flux transeuropéens, de la qualité de ses infrastructures et de l'importance de son marché, la République tchèque accueille naturellement tous les grands acteurs du secteur, à l'image des Allemands DHL, Kuehne+Nagel et DB Schenker ou du néerlandais CEVA Logistics. ČD Cargo, filiale des chemins de fer tchèque, est leader du transport de marchandises dans le pays.

Les Français sont également très actifs en République tchèque, avec notamment GEODIS Calberson (groupe SNCF), DPD (Groupe La Poste), Gefco (participation minoritaire de Peugeot), SDV (Groupe Bolloré) et CSND (groupe Norbert Dentressangle, désormais XPO Logistics). Le Suisse Gondrand et les Français FM Česká (FM Logistic) et O.T.E.C. CR, s.r.o, possèdent également un large portefeuille de clients français en République tchèque.

### *Principaux transporteurs et logisticiens pour la République tchèque*

<b>CSND, s.r.o.</b>	Tř. Maršála Malinovského 874 686 01 Uherské Hradiště	csnd.cz
<b>DPD Group</b>	Modletice 135 - komerční zóna Říčany u Prahy 251 01	dpd.cz
<b>FM Česká</b>	Ke Špejcharu 351 252 67 Tuchoměřice	fmlogistic.cz
<b>Gefco</b>	Sokolovská 669/136E 186 00 Praha 8	gefco.cz
<b>Geodis Calberson s.r.o.</b>	Evropská 335 261 01 Příbram I	calberson.cz
<b>Gondrand, a.s.</b>	Ke Zdibsku 240 250 66 Zdiby	gondrand- logistics.com
<b>O.T.E.C. CR, s.r.o (OTEC)</b>	Butovická 35/592, 158 00 Praha 5	otec.cz
<b>Panalpina Czech s.r.o</b>	Karlovarska Business Park Na Hurce 1077/4a 16100 Praha 6	panalpina.com
<b>SDV-CZ s.r.o</b>	Fügnerovo náměstí. 2506 760 01 Zlín	sdv.cz

**Et aussi :** CEVA Logistics - DB Schenker – DHL - Kuehne+Nagel – Jost Group - Transalliance



## Se rendre en République tchèque

Se rendre en République tchèque pour un motif touristique ou d'affaires n'est ni compliqué, ni onéreux. En cas de séjour de moins de 90 jours, aucun formalisme n'est demandé aux ressortissants de l'Union européenne et une simple carte d'identité suffit.

Ville splendide pour son architecture, ses monuments et ses musées, Prague est la principale attraction touristique de République tchèque mais également de toute l'Europe centrale et orientale. Le pays attire également des visiteurs grâce notamment aux châteaux de Bohême, aux sports d'hiver et autres activités de montagne dans les chaînes du Krknose, ainsi qu'aux stations thermales de l'ouest du pays.



*« Prague, cette pierre  
précieuse enchâssée dans  
la couronne de la terre. »  
Goethe*

*« Prague, capitale  
magique de l'Europe. »  
André Breton*

### Agences de voyage

En République tchèque comme dans le reste du monde, le secteur du tourisme est dominé par les pure players américains que sont Priceline (Booking, Priceline, Kayak...) et Expedia (Expedia, Hotels.com, Venere, Trivago...). L'espagnol Odigeo (eDreams, GO Voyages, Opodo, Travellink...) est également un acteur bien positionné pour l'offre d'hébergement, de vols et d'autres services touristiques en Europe. Face à ces grands acteurs, de petites sociétés sont spécialisées dans l'accueil touristique et incentive francophone à Prague et en République tchèque, comme Amikor, Avantgarde Prague, PragInt, Praha Tour et RENTeGO.

### Transport de personnes

La majorité des Français, Belges et Suisses se rendent en République tchèque en avion, le plus souvent avec les compagnies régulières Air France KLM, Czech Airlines, Lufthansa et Swiss, ou bien les compagnies low cost Smartwings (filiale tchèque de Lufthansa), Transavia (filiale d'Air France), Wizz Air, Volotea, EasyJet ou Ryanair. Alternativement, il est possible d'utiliser le train et les solutions Rail Europe (filiale SNCF), ou le car avec Eurolines.



## Location de voiture

Le secteur de la location de voiture est l'un des seuls où chacun peut trouver des produits, une qualité de service et des prix comparables, où qu'il se trouve dans le monde. Toutes les grandes marques que sont Hertz, Avis et Budget (Avis Budget Group), Rent-a-car (Enterprise), Sixt, A-Rent Car (représentation tchèque de Thrifty) ou Europcar sont présentes sous forme de franchise en République tchèque, où elles dominent largement le marché. Seule Europcar est une société française, mais toutes sont habituées à servir une clientèle francophone.

Les français Arval (Groupe BnpParibas), ALD Automotive (Groupe Société Générale) et RCI Financial Services (Renault) proposent des services de leasing auto et location de longue durée.

## Hébergement

L'offre d'hébergement à Prague est surabondante, avec notamment une présence forte du français Accor, leader en Europe avec ses chaînes Ibis, Mercure, Novotel, etc. Dans le reste du pays, l'offre hôtelière est moyennement développée, avec une majorité de solutions d'hébergements familiales. Comme tous les pays où les taux d'usage de l'internet sont élevés, le pure player Airbnb est en train de devenir le premier fournisseur d'hébergements en République tchèque.

### *Sélection de prestataires de services pour le tourisme en République tchèque*

<b>AMIKOR</b>	Amikor est une agence de voyage réceptive dirigée par un français et disposant d'une longue expérience sur ce marché	Kurta Konráda 9 190 00 Prague 9	amikor.cz
<b>DAVANTAGE s.r.o</b>	Davantage est une agence de voyages B2B proposant des solutions sur mesure pour motiver et récompenser les collaborateurs et les partenaires des entreprises.	Zenklova 28 180 00 Prague 8	davantage.cz
<b>PRAHA TOUR, s.r.o.</b>	Praha Tour est une agence de voyage spécialisée dans les groupes et les touristes individuels et d'affaires de France.	Na Sypčíně 646/2 147 00 Prague 4	prahatour.cz
<b>RENTEGO</b>	Société dirigée par des Français, RENTeGO propose des appartements-hôtels au Coeur de Prague.	Ujezd 5 Prague - Mala Strana, 15000	rentego.fr
<b>Tour Bohemia</b>	Tour Bohemia est le nom d'Eurolines en République tchèque. La société exploite des lignes régulières de cars, sur le plan national et international.	Golčova 486, Kunratice 148 00 Praha 4	elines.cz

**Et aussi :** AIR ALGÉRIE - Air Canada - Art Deco Imperial Hotel Prague – Avant-Garde Prague - B&B Hotel Prague-City - Bohemia Properties a.s. - CCEC Společnost zámků v Česku s.r.o. - DAVANTAGE s.r.o - EasyJet - KONGRESOVÉ CENTRUM PRAHA - LIBERTY INCENTIVES & CONG. Lufthansa - MAXIN PREAGUE - PragInt, spol. s r.o. - Ryanair - SmartWings - Wizz Air

## Séjourner en République tchèque

Pour un Français, un Belge ou un Suisse, le séjour en République tchèque ne demande pas d'adaptation particulière. En ce qui concerne la vie pratique (achats, santé, sécurité, etc.), il s'agit d'un pays européen semblable aux autres. Situé au centre de l'Europe et non à l'est (la capitale Prague est géographiquement plus à l'ouest que Vienne), l'Etat tchèque a toujours été tourné vers l'Occident.

Les Tchèques sont un peuple slave, mais leur histoire est davantage liée à celles des Allemands et des Autrichiens.



### Déménagements

Si tous les transporteurs routiers proposent des services de déménagements, certaines sociétés sont spécialisées dans le déménagement international uniquement. Elles offrent généralement des services complémentaires pour faciliter l'installation dans un pays : assistance pour les démarches administratives, mise en relation avec des prestataires de services, etc.

On retrouve en République tchèque le français AGS et le belge Gosselin Group, ainsi que trois de leurs concurrents principaux en Europe : Sante Fe Relocations (ex-Interdean), Team Relocations et Crown Relocations. A noter également la présence en République tchèque de la société alsacienne Seegmuller, spécialiste du déménagement d'entreprises.

### Logement et vie pratique

Dans chaque grande ville de République tchèque, des agences proposent des services immobiliers pour expatriés. La société pragoise Residences est quant à elle spécialisée dans la clientèle francophone. Pour toute question concernant la vie pratique, il est recommandé de se tourner vers l'Ambassade de son pays et/ou vers l'Association Accueil francophone de Prague.



## *Sélection de prestataires de services pour les séjours en République tchèque*

<b>Accueil Francophone de Prague</b>	Association à but non lucratif animée par des bénévoles, Accueil Francophone de Prague propose aux familles francophones des activités, des services et des événements, afin de les aider à s'intégrer en République tchèque et à affronter les difficultés de la vie courante. L'Association édite également un magazine.	P.O. Box 850 Štěpánská 35 111 21 Praha 1	pragueaccueil.com
<b>AGS International Movers</b>	Société française, AGS International Movers propose un service intégral de déménagements internationaux, locaux et de bureaux, garde-meuble et transport routier, aérien et maritime.	Na Jarově 2424/2 130 00 Praha 3	agsmovers.cz
<b>Association démocratique des Français à l'étranger - Français du monde (ADFE-FdM)</b>	Reconnue d'utilité publique, l'Association démocratique des Français de l'étranger informe et assiste les Français expatriés pour les formalités administratives et pratiques (santé, vote, fiscalité...° de leur vie en expatriation et les aide également dans l'organisation de leur retour.	Nad Zlatnici 7 6 160 00 Prague 6	francais-du-monde.org
<b>Gosselin Group</b>	Gosselin Group est une société belge, spécialiste du déménagement international, en particulier en Europe centrale et orientale. Présente en République tchèque depuis 2003, la société Résidences propose à une clientèle francophone et internationale offre des services dans les domaines relatifs à la location de biens immobiliers, à l'aide à l'installation ou à la gestion de biens immobiliers.	Jeremiasova 947 155 00 Prague 5 – Stodulky	gosselingroup.eu
<b>RESIDENCES</b>	Implanté à Prague depuis 1992, l'agence Santa Fe Relocation (ex-Interdean) gère les déménagements et les formalités d'installation de ses clients particuliers et professionnels.	Drtinova 12 150 00 Praha 5 – Smíchov	residences.cz
<b>Santa Fe Relocation Services</b>	Société alsacienne, Seegmuller propose un service de déménagement de bureaux, déménagements internationaux et stockage, établissement d'inventaire par code barré.	U silnice 949 161 00 Prague 6 - Ruzyně	santaferelo.com/global-coverage/emea/office/prague
<b>Seegmuller Praha s.r.o</b>	Association reconnue d'utilité publique, l'Union des Français de l'Etranger (UFE), est un réseau qui regroupe des Français, des francophones et des francophiles	Hlavni 826 Hovorcovice Praha vychod 250 64	seegmuller.com
<b>Union des Français de l'Etranger (UFE)</b>		Bubenecská 5, 16000 Praha 6	ufe.org

Et aussi : Atkins & Langford Development s r.o. - BNP PARIBAS REAL ESTATE ADVISORY AND PROPERTY MANAGEMENT CZECH REP. -CBRE - Colliers International - Crown relocations - ORCO PROPERTY GROUP - ORION REALIT, s.r.o - Sebel s.r.o - Team relocations - Unibail Rodamco...

## Commerces et achats

Les enseignes de la distribution en République tchèque sont très majoritairement étrangères, avec en particulier les marques allemandes Kaufland et Lidl (Schwarz Group), Makro (Metro), Globus et PennyMarket. Les Hollandais sont quand à eux représentés au travers d'Albert et d'Interspar (Ahold), les Anglais au travers de Tesco et les Autrichiens avec Billa.

Les grandes surfaces et magasins spécialisés sont également étrangers, avec notamment IKEA, OBI, Bauhaus et Decathlon, de même que les chaînes de boutique avec Zara, C&A, Marks & Spencer, H&M, Next et Max Mara.

La France compte quelques acteurs implantés ou ayant des franchises en République tchèque, à l'image de Pimkie, Celio, Sephora, Promod, Millet, Franck Provost ou Jean-Louis David.

## Gastronomie

Riche et consistante, la cuisine tchèque est très appréciée localement. C'est également le cas pour les bières locales, les Tchèques étant même les premiers consommateurs de bière au monde, et dans une moindre mesure pour les vins. La gastronomie française est présente en République tchèque au travers d'une multitude de restaurants français et de nombreuses caves à vins.



*La célèbre Becherovka, désormais intégrée au portefeuille de marques de Pernod Ricard*

### *Principales entreprises françaises du secteur du commerce et de la gastronomie en République tchèque*

Aelia Czech Republic s.r.o - BACCHUS Vins et champagnes s.r.o. - BIGMAT- Camaieu-CEMOD - CZ s.r.o. - Chez Greg Père et Fils - DECASPORT s.r.o. (Decathlon) - Etam - Fransýr - HDS RETAIL CZECH REPUBLIC a.s. - Kadeřnické a kosmetické studio FRANCK PROVOST - La Cave D'Adrien - Le Bourgin, s.r.o. - L'OCCITANE Central Europe s.r.o. - Marionnaud Parfumeries DIVA CENTER s.r.o. - Merlot Grands Vins, a.s. - Milleme ML CZECH REPUBLIC s.r.o. (Celio) - Pause Café - Petit Gurman s.r.o. (Dvě deci) - Raab Karcher Staviva, a.s. - Red Pif - RoseFrance - Technaco - TerraVina - Vins Hron - Vivarte - Yves Rocher - MILLET

## Banques et assurances

Les grandes banques en République tchèque sont toutes détenues par des capitaux étrangers. ČSOB est une société du groupe belge KBC, Česká spořitelna appartient à l'Autrichien Erste, un leader en Europe centrale et orientale et Komerční banka est une filiale de la Société Générale. L'italien UniCredit, l'autrichien Raiffeisenbank et le russe Sberbank sont également des acteurs fortement implantés en République tchèque et en Europe centrale et orientale en général.

Sur le segment du crédit à la consommation, les Français sont représentés au travers de Cetelem (Groupe BNP Paribas), Cofidis et Essox (Groupe Société Générale). La BNPParibas et le CIC disposent d'une représentation en République tchèque pour clients professionnels, de même que les leaders de l'assurance-crédit Coface et Euler Hermes.

Toutes les grandes banques basées en République tchèque proposent également de l'assurance. Le secteur est toutefois dominé par deux spécialistes que sont Česká Pojišťovna, a.s. (société du groupe Generali) et Kooperativa pojišťovna, a.s. (Groupe Vienna Insurance). Le Français Axa est présent sur le secteur de l'assurance, à l'échelle de tout le pays.

### *Sélection d'acteurs des secteurs de la banque et de l'assurance en République tchèque*

<b>AXA Assistance CZ</b>	Hvězdova 1689/2a 140 62 PRAHA 4	axa-assistance.cz
<b>Axa</b>	Lazarská 13/8 120 00 Praha 2	axa.cz
<b>BNP Paribas</b>	Ovocny trh 8 117 19 Praha 1	bnpparibas.cz/
<b>CETELEM ČR, a.s.</b>	Karla Engliše 5/3208 150 00 Praha 5	cetelem.cz
<b>CIC Banques</b>	Bucharova 1423/6 158 00 Praha 5	cic.fr
<b>COFIDIS s.r.o.</b>	Bucharova 1423/6 158 00 Praha 5	cofidis.cz/
<b>ČSOB Pojišťovna, a.s.</b>	Masarykovo nám. 1458 Zelené Předměstí 532 18 Pardubice	csobpoj.cz
<b>ČSOB</b>	Radlicka 333/150 150 57 Praha	csob.cz
<b>ESSOX s.r.o</b>	Senovážné náměstí 231/7 370 21 České Budějovice	essox.cz
<b>Europ Assistance</b>	Na Pankráci 1658/121 140 00 Praha	europ- assistance.cz
<b>Komerční banka, a. s.</b>	Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1 P.O. BOX 839	kb.cz
<b>Komerční pojišťovna</b>	Karolinská 1/650 186 00 Praha 8	kb-pojistovna.cz/

**Et aussi :** Česká Pojišťovna - Česká spořitelna – Coface - CORIS Praha – Euler-Hermes - International SOS Assistance (CZ) - Kooperativa pojišťovna - Kooperativa pojišťovna - Raiffeisenbank - RENOMIA - Sberbank - SG Equipment Finance Czech Republic - Unicredit

## Enseignement



*Les Tchèques sont la nation la plus mûre parmi les Slaves, et ce parce que leur système éducatif n'est guère différent de ceux à l'Est.  
L. N. Tolstoï (1829-1910)*

L'Ecole tchèque est d'un bon niveau général. Outre le Lycée Français de Prague (cf. image ci-dessus), qui est membre de l'Agence pour l'enseignement français à l'étranger, il existe quelques écoles et lycées bilingues français-tchèques en République tchèque. L'institut français de Prague et les alliances françaises dans tout le pays proposent des cours de langue française, des cours de tchèque pour francophones et toutes sortes d'activités culturelles.

### *Sélection d'écoles de langues et autres établissements d'enseignements*

Alliances françaises en République tchèque	L'alliance française est une association dont la mission est de dispenser des cours de français et d'organiser des manifestations culturelles.	Institut français de Prague Štěpánská 35 - 111 21 Praha 1	alliancefrancaise.cz
Belecole	Belecole propose des cours de français, de tchèque et des traductions.	Žitná 45 Praha 1	belecole.cz/
CZ Lingua	CZ Lingua est un centre d'enseignement de langues étrangères	Wuchterlova 5 160 00 Praha 6 - Dejvice	czlingua.cz
Institut français de Prague	L'institut français de Prague propose des cours de français, une médiathèques et d'autres événements en rapport avec la culture française	Štěpánská 35 111 21 Praha 1	ifp.cz
Lycée Français de Prague	Membre du réseau de l'AEFE, le Lycée Français de Prague propose un enseignement français classique en République tchèque, pour les enfants de nationalité française et d'autres nationalités	Drtinova,7 - 150 00 Prague	lfp.cz
Trois petites pommes	Trois petites pommes est une école maternelle francophone à Prague.	Prague 5 - Smíchov (pod Strahovem) Libínská 2937/4	3pommes.cz

## Santé

Le système tchèque de santé comporte une assurance publique et une assurance privée, pour les prestations non couvertes par le système général. Les cotisations sont automatiquement prélevées sur les salaires, dès lors que l'on est employé dans une entreprise enregistrée en République tchèque. Pour les personnes disposant d'une assurance dans un autre pays de l'Espace économique européen, la couverture est automatique, sur simple présentation de sa carte. Dans les autres cas, il faut souscrire à une assurance. Les cotisations sont relativement peu onéreuses et la majorité des soins sont gratuits, hormis le paiement d'une franchise qui varie de CZK30 à CZK90. Les ambassades fournissent sur demande des listes de médecins, dentistes et autres professionnels de santé francophones. Malgré le bon niveau des professionnels, le système de santé public tchèque est de qualité inférieure à ce que l'on retrouve en France, en Belgique ou en Suisse.

Les Français peuvent cotiser à la Caisse des Français de l'étranger, afin de continuer à être inscrits dans le système de sécurité sociale français.

Le tourisme médical est en progression en République tchèque. Les cliniques tchèques sont en effet compétitives en termes de prix pour des interventions non remboursées par la sécurité sociale, comme le traitement de l'infertilité, les soins dentaires ou l'insémination artificielle.

### *Sélection d'adresses du secteur de la santé en République tchèque*

Médecins Sans Frontières in Czech Republic	Association humanitaire internationale, MSF apporte l'assistance médicale à des populations aux prises avec des crises menaçant leur survie.	Seifertova 555/47, 130 00 Praha 3	<a href="http://lekari-bez-hranic.cz">lekari-bez-hranic.cz</a>
Mediprague	Mise en relation pour des services de soins médicaux en République tchèque	Holečkova 789/49, Smíchov, 150 00 Praha 5	<a href="http://mediprague.com">mediprague.com</a>



## Services aux entreprises

### Moyens généraux

Tous les grands acteurs européens des services aux entreprises sont présents en République tchèque. Parmi les entreprises provenant de pays francophones, on peut noter les spécialistes français des tickets repas Edenred, Sodexo Pass et Groupe Up (ex- Le Chèque Déjeuner), le leader de la restauration collective Sodexo, le géant français du multiservices Atalian, et luxembourgeois Regus, leader de la location de bureaux.

### *Sélection d'entreprises du secteur des services aux entreprises et multi-services en République tchèque*

<b>ATALIAN CZ s.r.o.</b>	ATALIAN est un leader du multiservice en Europe : service global aux entreprises et aux collectivités en Propreté, Multitechnique et Facilities Management, Accueil, Assistance Aéroportuaire, Sécurité, Espaces verts, Bâtiment et Energy Management.	17. listopadu 1434, Mladá Boleslav	atalian.cz
<b>CARLSON WAGONLIT TRAVEL (CWT Praha)</b>	CarlsonWagonLit est un leader mondial de prestations de restauration et de couchettes dans les trains.	Karla Engliše 519/11 150 00 Praha 5	carlsonwagonlit.cz
<b>Edenred CZ s.r.o.</b>	Anciennement Accor Services, EdenRed produit et commercialise des tickets repas ,Ticket Restaurant et d'autres outils de motivation et de communication pour les sociétés.	Na Poříčí 1076/5 110 00 Praha 1	edenred.cz
<b>Le Chèque Déjeuner, s.r.o./ UP Česká republika</b>	Ex-Groupe Chèque Déjeuner, Group Up est un spécialiste des titres repas et chèques cadeaux.	Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4	seky.cz/cz
<b>Sodexo Pass Česká Republika, a.s.</b>	Sodexo Pass est une filiale du groupe français Sodexo, spécialisée dans les tickets repas et autres avantages pour salariés	Radlická 2, 150 00 Praha 5–Smíchov	cz.sodexo.com
<b>SODEXO, spol. s r.o.</b>	Sodexo est une société française, leader de la restauration collective	Hvězdova 1716/2B, 140 78 Praha 4	sodexo.cz

Et aussi : ABAS IPS Management s.r.o. - AGENCY RS a.s. (RIEGER SECURITY) - ARGUS, spol. s r.o - Derichebourg CZ - Ideal Ceska (Bel et Blanc) - Initial Ecotex s.r.o. - OPTIMAL Facility s.r.o. - REGUS BUSINESS CENTRE, s.r.o - Touax

## Recrutement



### *Le marché du travail en République tchèque*

Le recrutement de personnel en République tchèque peut poser des difficultés aux entreprises étrangères. D'une part, le marché du travail est assez tendu, notamment à Prague où le taux de chômage est historiquement faible. De plus, les profils commerciaux et de management sont plus difficiles à trouver qu'en France par exemple. Par ailleurs, les types de contrats, les méthodes de recrutement et les processus de sélection sont particuliers à la République tchèque. Enfin, les entreprises françaises sont peu connues en République tchèque, ce qui ne permet en général pas de bénéficier de candidatures spontanées.

Pour ces raisons, une société d'un pays francophone souhaitant s'établir en République tchèque devra recourir aux services d'une société spécialisée si elle souhaite embaucher du personnel.

### *Les leaders du recrutement*

Les trois géants mondiaux du recrutement et de l'intérim, Adecco, Manpower et Randstad sont solidement implantés sur le marché tchèque. On y retrouve également les groupes anglo-saxons Hays, Hudson et Grafton, ce dernier étant un spécialiste de l'Europe centrale. Le français Synergie est également bien représenté en République tchèque, en particulier auprès des entreprises françaises.

### *La recherche de cadres dirigeants*

Les sociétés internationales confient généralement les postes de direction à des étrangers ou à des managers locaux disposant d'une expérience internationale. La recherche de cadres de hauts niveaux nécessite le recours à des entreprises pointues dans cet exercice telles que les grands noms du secteur Boyden, Korn Ferry International, Egon Zehnder, Amrop ou Hudson, qui sont tous implantés en République tchèque. Le spécialiste de l'Europe centrale et orientale Pedersen & Partners fait également partie des leaders sur le marché tchèque, où il a été créé au début des années 2000.

Plusieurs groupes à capitaux français peuvent efficacement répondre aux besoins des entreprises francophones. C'est le cas notamment du leader national Transearch, ainsi que de structures plus petites, mais spécialisées dans l'Europe centrale, à l'image d'Alexander Hugues et Arthur Hunt.



Le monde des hauts dirigeants en République tchèque étant un microcosme, certaines microentreprises dirigées par des Français bien introduits tirent leur épingle du jeu, à l'image de HR Partners et Anderson Wilinger.

### *Principales sociétés de recrutement en République tchèque*

<b>Adecco, spol. s r.o.</b>	Qubix 4 Štětškova 18 140 00 Praha 4	adecco.cz
<b>Alexander Hughes</b>	Masarykovo nabr. 4, Prague 2, CZ - 120 00	alexanderhughes.com
<b>Amrop Dr. Kaufmann &amp; Partner</b>	Týn 5 110 00 Praha 1	kaufmann-partner.com
<b>ARTHUR HUNT</b>	Anny Letenské 34/7, 120 00 Praha 2	arthur-hunt.cz
<b>Boyden</b>	Bredovsky Dvur Center Olivova 4 Prague 110 00	<a href="https://boyden.cz/czechrepublic/">https://boyden.cz/czechrepublic/</a>
<b>Egon Zehnder Czech Republic, s.r.o.</b>	Myslpek Na Příkope 21 110 00 Prague 1	egonzehnder.com
<b>Grafton Recruitment</b>	Na Poříčí 3a Praha 1 110 00	grafton.cz
<b>Hays Czech Republic</b>	Hvězdova 1716/2b budova City Tower, 9.patro Praha 4- Pankrác 140 00	frhaygroup.com/cz
<b>HR Partners, s.r.o.</b>	Vlašská 15, 118 00 Prague 1	hrpartners.cz
<b>Hudson</b>	Revoluční 2 11000 Praha 1	cz.hudson.com
<b>ManpowerGroup s.r.o.</b>	Karlovo nám. 10/2097 120 00 Praha 2	manpower.cz
<b>Pedersen &amp; Partners</b>	Na Příkopě 9/11 110 00 Praha 1	
<b>Randstad</b>	Anděl Media Centrum, Karla Engliš 519/11 150 00 Praha 5	randstad.cz
<b>SYNERGIE, s.r.o</b>	Sokolovská 84-86 186 00 Praha 8	synergie-recruitment.cz
<b>Transearch</b>	Vlaskka 6 110 00 Praha 1	transearch.cz

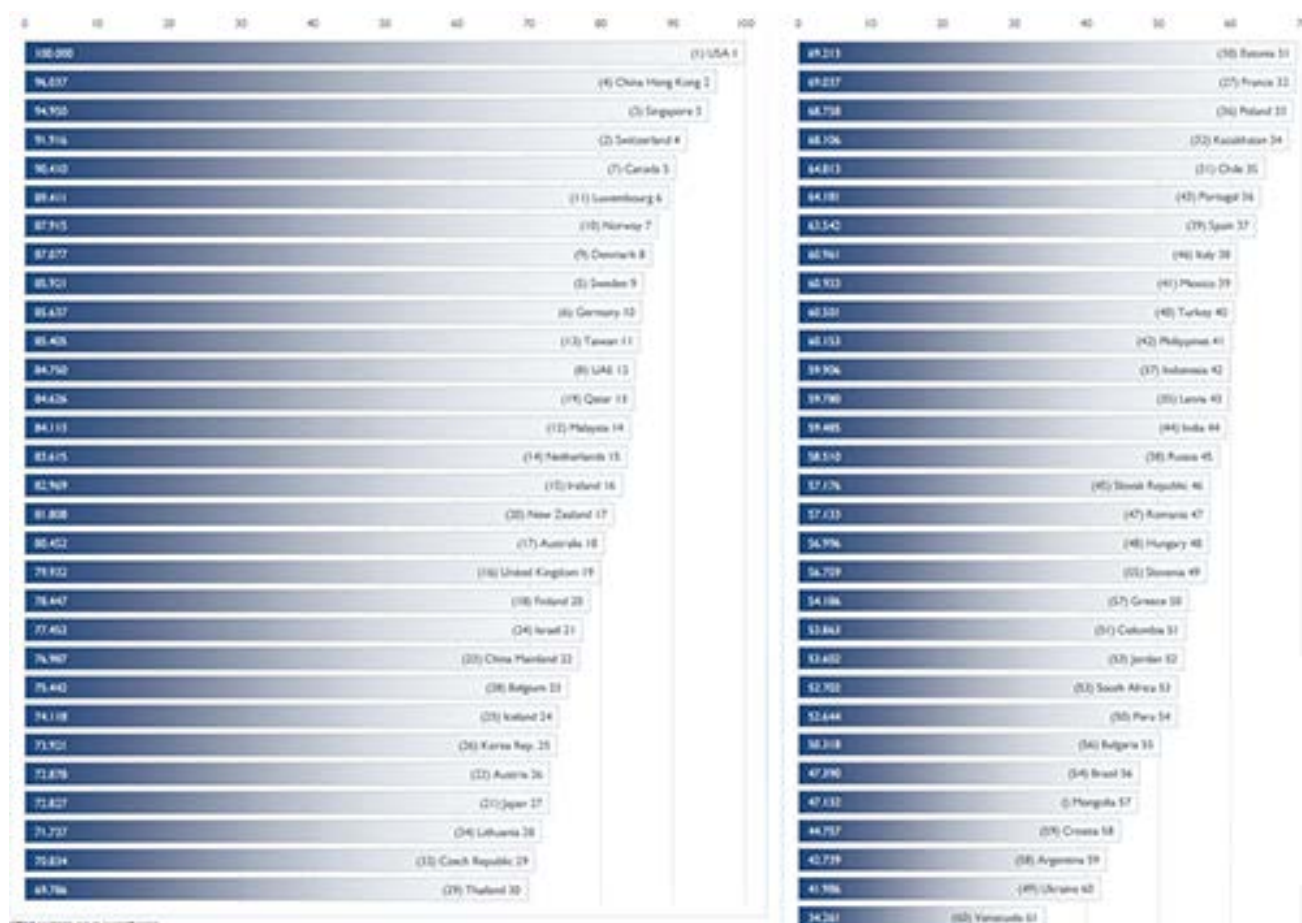
**Et aussi :** Accord Group Ceska, s.r.o. - Anderson Wilinger - CHALLENGE CZ, s.r.o. - Human Capital Advisory Group s.r.o - RECRUIT CZ, s.r.o. - SOLUTIONS - H.R. Specialists - TARGET ČR s.r.o. – Korn Ferry



## Formation

Bien que l'héritage communiste ait en apparence totalement disparu dans les entreprises tchèques, les niveaux de productivité atteints ne sont pas en adéquation avec la qualification des ressources humaines locales. Les compétences sont généralement élevées dans les domaines techniques, mais il existe une pénurie de spécialistes pour les tâches d'encadrement et pour la gestion de l'entreprise en général.

*Classement de productivité dans le monde de l'IMD (2015)*



## Instituts de formation

Des sociétés spécialisées, majoritairement étrangères ou fondées par des étrangers, proposent des formations dans tous les domaines de l'entreprise, avec par exemple le leader américain Dale Carnegie, mais également Gradua-CEGOS, et DEMOS-Pragoeduca, filiales locales des leaders français Cegos et Demos, ainsi que le suédois Mercuri International, spécialiste de formations commerciales.

Le leader mondial de l'enseignement des langues étrangères, Berlitz, est implanté en République tchèque. Son offre de cours s'étend au management interculturel et à d'autres formations utiles pour la pratique des affaires.

Différentes business schools tchèques proposent de la formation professionnelle. La plus réputée du pays est la VŠE (Université d'Economie de Prague), mais elle ne figure pas parmi les leaders européens, ni même parmi les leaders d'Europe centrale et orientale <sup>1</sup>. Rattaché à la VŠE, l'Institut Franco-Tchèque de Gestion à Prague (IFTG) forme des cadres à la gestion et au management, avec des programmes de formation continue et de formations diplômantes. En particulier, le Master Management et Administration des Entreprises (MAE) de l'Institut Franco-Tchèque de Gestion est un programme piloté par l'IAE Lyon, avec la participation d'Audencia et de l'IAE de Paris, qui vise à former des cadres biculturels spécialisés dans les relations d'affaires franco-tchèques.

### *Sélection d'organismes de formation en République tchèque*

<b>DEMOS - Pragoeduca, a.s.</b>	Représentation du français Demos en République tchèque, DemosPrago Educa propose des formations en management et dans d'autres disciplines.	Na Perštýně 1 110 00 Praha 1	pragoeduca.cz
<b>Gradua-CEGOS, s.r.o.</b>	Gradua Cegos est la filiale tchèque du leader français de la formation professionnelle, Cegos.	Karlovo náměstí 7 PO BOX 77 128 01 Praha 2	gradua.cz
<b>Institut Franco-Tchèque de Gestion à Prague (IFTG)</b>	L'institut franco-tchèque de gestion forme les cadres tchèques en coopération avec des établissements de formation français.	Nám.W.Churchilla 4 130 67 PRAHA 3	iftg.vse.cz

### **Sociétés de conseil**



Les grands cabinets de conseil et d'audit accompagnent leurs clients internationaux sur tous les principaux marchés du monde, et la République tchèque ne fait pas exception. C'est en particulier le cas à Prague, qui est la ville d'Europe centrale et orientale qui accueille le plus de grandes entreprises internationales. Comme chez les voisins allemands ou autrichiens, les ressources humaines locales se caractérisent par une rigueur au travail, une bonne culture générale et technique et une maîtrise approfondie des langues, ces qualités étant recherchées par les sociétés de conseil et d'audit.

Accenture, leader mondial du conseil, et les Big 4 de l'audit que sont Deloitte, Ernst & Young, KPMG et PricewaterhouseCoopers dominent le marché du conseil, avec une clientèle quasiment exclusivement constituée de grands comptes. Si ces sociétés sont capables de traiter toutes les

---

<sup>1</sup> Les Universités et business schools polonaises et russes sont les plus réputées en Europe centrale et orientale.

problématiques des entreprises, des acteurs spécialisés disposent également de positions fortes sur leurs spécialités, notamment auprès des entreprises de plus petites tailles.

Les leaders de l'inspection et de la certification sont bien établis en République tchèque, avec notamment le suisse SGS et le français Bureau Veritas.

L'allemand Roland Berger Strategy Consultants est un acteur de premier plan pour le conseil stratégique, en République tchèque et plus généralement en Europe centrale et orientale.

Sur le segment spécifique du conseil en management et gestion des ressources humaines, on retrouve de plus petits acteurs, comme les anglais Thomas International et Tayllor Cox, ainsi que le suisse Dynargie et le français Now Consulting.

### *Sociétés d'expertise comptable et d'audit*

Taxes en 2015	Taux de TVA	Impôt sur les sociétés (IS)	Impôt sur le revenu (IR)	Charges sociales payables par l'employeur
République tchèque	21%/15%/10%	19%	15%	34%
Hongrie	27%/18%/5%	10%/19%	16%	28.5%
Pologne	23%/8%/5%/0%	19%	18%/32%	21%
Slovaquie	20%/10%	22%	19%/25%	35.2%

L'audit légal tend à devenir un produit standardisé, avec peu de valeur ajoutée. Sur ce segment, les Big 4 sont peu compétitifs en termes de prix, et tendent à perdre des parts de marché en République tchèque et dans les autres pays au profit d'entreprises plus petites comme BDO, Grant Thornton, Baker Tilly et Mazars. Ce dernier est logiquement le mieux placé auprès de la clientèle francophone.

Pour le segment des PME et des microentreprises, les entreprises de pays francophones peuvent s'appuyer sur de petites structures locales, comme par exemple ASC Accounting ou Geneva Consulting Finance.

## *Principales sociétés de conseil et audit en République tchèque*

<b>Accor, s.r.o.</b>	Accor est un cabinet tchèque d'expertise comptable, comptant des entreprises françaises parmi ses clients.	Ohradní 61 140 00 Praha 4	accor.cz
<b>Bureau Veritas Czech Republic</b>	Bureau Veritas est un organisme français, acteur majeur des certifications et inspections en entreprise.	Olbrachtova 1 140 02 Praha 4	bureauveritas.cz
<b>Dynargie</b>	Dynargie est une société suisse proposant des formations au management dans différents pays du monde	V Závětrí 1478/6 170 00 Praha 7	dynargie.cz
<b>Mazars</b>	Mazars est une société française activité sur trois domaines de compétence : Audit, Expertise comptable et Conseil fiscal. L'expérience de Mazars s'étend à l'industrie, commerce, services et aux banques.	Pobřežní 3 - IBC 186 00 PRAGUE	mazars.cz
<b>Patria Finance CF</b>	Société du groupe belge de bancassurance KBC, Patria Finance est une structure de conseil dans le domaine des fusions acquisitions, de l'évaluation des entreprises et de la finance d'entreprise en général	Jungmannova 24 110 00 Praha 1	patriacf.cz/
<b>SGS CZECH REPUBLIC S.R.O.</b>	Société suisse, SGS est leader mondial de l'inspection et de la certification des entreprises	K Hájům 1233/2 Praha, 155 00	sgsgroup.cz/

**Et aussi :** AEW CENTRAL EUROPE - ALMA Consulting Group Česká republika- ASC Accounting - Benson Oak - CECOPRA - EuroMerger France - EUROSOFTE - Geneva Consulting Finance - IKS KB (Amundi) - Now Consulting - Sykora Swiss Consulting - Swiss Life Select - Thomas International CZ.

## Informatique et outsourcing

De plus en plus, les entreprises internationales centralisent leur back-office dans un pays étranger ou externalisent cette fonction. Compte tenu du niveau de qualification élevé de la main-d'œuvre et de salaires sensiblement plus faibles qu'en Europe de l'ouest, la République tchèque s'illustre dans ce secteur. Outre les leaders mondiaux HP, IBM ou Accenture, quelques sociétés tchèques ont pu s'imposer comme des références nationales et dans l'Europe centrale et orientale en général, à l'instar de Ness Czech et ICZ. Les français Atos et CapGemini font partie des acteurs majeurs du secteur, de même que des SSII françaises plus petites comme Economoc et SII, ou d'autres locales mais dirigées par des Français, comme Natek. La République accueille également nombre de grands centres d'appels, comme celui du français Teleperformance.

Orange Business Services est présent en République pour couvrir les besoins en connexion internet et téléphonie des clients professionnels tchèques.

### *Principales sociétés de services informatiques en République tchèque*

<b>Atos Czech Republic</b>	Société française de taille mondiale, Atos fournit des services de conseil et d'intégration de systèmes informatiques, infogérance, Big Data et sécurité.	Doudlebska 1699/5 140 00 Prague 4	cz.atos.net
<b>BULL, s.r.o.</b>	Consultation, vente et services dans le domaine des intégrations de systèmes, smart cards et terminaux.	Lazarská 6 120 00 Praha 2	bull.cz
<b>Capgemini Czech Republic</b>	Société française, Capgemini est un des leaders mondiaux en conseil technologique.	Hadovka Office Park Evropska 2588/33a 160 00 Prague 6	cz.capgemini.com
<b>Economoc</b>	Economoc propose du conseil et des solutions pour le développement informatique des entreprises	Andel Parc, Radlická 14/3201 Smichov	econocom.com/fr
<b>NATEK SRO</b>	Natek est une société d'outsourcing informatique implantée dans plusieurs pays d'Europe centrale	Hybešova 42 602 00, Brno	natek.cz
<b>Orange Business Services</b>	Entité du Groupe Orange tournée vers les clients professionnels, Orange Business Services fournit des services de télécommunication et informatiques.	Revolucni 1/655 110 00 Praha 1	www.orange-business.com
<b>SII s.r.o</b>	SII est une société française de conseil informatique	Michelská 1552/58 BB Centrum, budova G - 141 00 Praha 4	sii.cz

Et aussi : ADP Employer Services Česká republika - Altersis s.r.o. - ARBES Technologies, s.r.o. - ARKADIN CZECH REPUBLIC s.r.o - ASB PRAGUE s.r.o - ET NETERA s.r.o – HP – IBM - ICZ a.s. - OCIRIS CONSULTING CENTRAL EUROPE, s.r.o – Morpho Cards – Lion Teleservices (Teleperformance)

## Marketing, études et communication



### *Le consommateur tchèque*

Les consommateurs tchèques disposent d'un pouvoir d'achat dans la moyenne de ceux de l'Union européenne, avec d'assez fortes disparités, notamment entre la capitale Prague et le reste du pays.

La fascination pour la société de consommation observée au début des années 1990 a progressivement laissé place à une situation où le facteur prix est devenu primordial. Les consommateurs tchèques sont également exigeants quand à la qualité et l'origine des produits, les préférences allant aux produits tchèques et allemands. Les produits français sont globalement appréciés, notamment pour le luxe, l'habillement ou la gastronomie. La publicité joue un rôle plus important qu'en Europe de l'ouest, les consommateurs tchèques étant moins sollicités.

### *Les agences de communication et média*

La République tchèque étant le second marché publicitaire d'Europe centrale et orientale après la Pologne, les majors européens de la communication sont logiquement également tous présents à Prague. On y retrouve donc les fleurons de leaders mondiaux WPP (Ogilvy, Young & Rubicam, etc.) et Omnicom (BBDO, DDB, TBWA...). Du côté des Français, Publicis (Leo Burnett, Publicis, Saatchi & Saatchi...) et Havas (ex-Euro RSCG) sont deux acteurs incontournables du marché, notamment pour la publicité relative aux marques françaises. Dans l'affichage publicitaire, le leader mondial français JC Decaux domine également le marché tchèque.

Les géants mondiaux du secteur des études que sont Nielsen, Kantar, GfK et le français Ipsos sont tous présents en République tchèque.

Outre ces multinationales, il existe de petites agences marketing françaises ou dirigées par des Français, souvent spécialisées dans un secteur ou suivant une clientèle.



## *Liste des agences de communication et média*

<b>CEFRES</b>	Le CEFRES est un institut de recherche en sciences sociales, basé à Prague	Štěpánská 35 CZ-111 21 Prague 1	cefres.cz/
<b>Defi Czech</b>	Defi est un leader dans le domaine de la publicité extérieure spectaculaire : publicités lumineuses de prestige et bâches publicitaires éclairées sur les grands axes routiers, centres villes et routes d'accès aux aéroports.	Praha 4, Bělehradská 314/18,140 00 110 00 Prague	defi-czech.com
<b>Havas Worldwide Prague a.s.</b>	Havas Worldwide (ex-Euro RSCG) est une agence de communication figurant parmi les leaders en République tchèque	EXPO 58, Letenské sady 1500 170 00 Praha 7	havasworldwide.cz
<b>IPSOS Česká republika</b>	Ipsos est une société d'études et de sondages française.	Slovanský dům, vchod E Na Příkopě 22 Praha 1 110 00	ipsos.cz
<b>JCDecaux Group Praha</b>	Société française, JC Decaux est le leader mondial de l'affichage publicitaire et du mobilier urbain	Rohanské nábřeží 678/25B, 186 00 Praha 8	jcdecaux.cz
<b>KOMPASS Czech Republic a.s.</b>	Kompass propose des base de données d'entreprises pour le monde entier	Čapkova 14 140 00 Praha 4	kompass.cz
<b>PUBLICIS Prague, spol. s r.o.</b>	Société française, Publicis est un acteur majeur au niveau mondial de la publicité	Jankovcova 23, 170 00 PRAHA 7	publicis.cz

Et aussi : Active Communication - AGO Development -ATOZ Marketing Services - Balyst - BBDO - BEST COMMUNICATIONS - Blobul - Bluelink - CCL-CONFERENCE CZECHOSLOVAKIA LTD - CEC Government Relations - COM'MEDIAS - CONFERENCE PARTNERS - DDB -Ekont communication - EMD CONSULTANTS - EQUICom - Euromobile/Moveboard - GfK Praha - IMS Health - Junko d. - Kantar - KAZAK COMMUNICATION - LCP - MARKANT Česko s.r.o - MEETING EUROPE CENTRALE - Nielsen Ogilvy - PPM factum research - Prodiliste International CZ - TBWA - VANADOO - Veletrhy Brno - Young & Rubicam

## Services linguistiques



Třista třicet tři stříbrných stříkaček stříkalo  
přes třista třicet tři stříbrných střech.

*Phrase humoristique mettant en évidence la difficulté de prononciation de la langue tchèque*

Les services linguistiques sont une spécialité historique de la République tchèque. Plusieurs sociétés parmi les leaders européens sont tchèques, ce qui est exceptionnel pour un pays de cette taille.

Le secteur de la traduction et de l'interprétariat est extrêmement atomisé, n'importe qui maîtrisant deux langues pouvant réaliser cette tâche, avec plus ou moins de succès. L'immense majorité des traducteurs et interprètes sont des freelancers référencés dans des sites phare tels que Odesk.com eLance ou Freelancer.com, et inscrits dans les bases de données des principaux cabinets de traduction, qui les sollicitent en fonction des besoins.

Sur le marché tchèque, on retrouve les leaders tchèques que sont Skrivanek, Moravia IT et Aspена, ainsi que le cabinet français Solten, largement implanté en Europe centrale et orientale. Unicom Praha est l'une des rares agences établie de longue date sur le créneau de la traduction franco-tchèque. D'autres cabinets de traduction franco-tchèques sont basés en France, là où les besoins sont les plus importants.

### *Sociétés de traduction et interprétariat*

<b>SOLTEN s.r.o</b>	Le groupe Solten est un leader français des services de traduction et interprétation	Korunní 1171/79 130 00 Praha 3-Vinohrady	solten.cz
---------------------	--	---	-----------

**Et aussi :** Aspена - HEDO Praha s.r.o. - Moravia IT a.s. - Skrivanek Group - Unicom Praha s.r.o. - AGS Traduction - AMALCO - Cabinet Franceze - TRAD'EST..



## Adresses utiles

La France est le pays dont les institutions à l'étranger sont les plus présentes. En République tchèque, les ressortissants français peuvent compter sur les services d'une Ambassade et d'un Consulat comprenant un abondant personnel. La langue, la culture et la recherche françaises sont représentés à travers des organismes tels que l'Institut Français de Prague et le CEFRES.

### **Adresses institutionnelles utiles en République tchèque pour la vie pratique**

#### *Ambassade de France en République tchèque*

Velkopřevorské náměstí 2

118 01 Praha 1

P. O. Box 102

Tél. : +420 251 171 711

@ : ambapresse@france.cz

web : france.cz

#### *Ambassade de Belgique en République tchèque*

Valdštejnská 6, Malá Strana

118 01 Prague

Tel : 420 257 533 525

@ : Prague@diplobel.fed.be

Web : [http://diplomatie.belgium.be/czech\\_republic/](http://diplomatie.belgium.be/czech_republic/)

#### *Ambassade de Suisse en République tchèque*

Pevnostni 7

16201 Prague 6

Tel : 420 220 400 611

@ : pra.vertretung@eda.admin.ch, vie.rkc@eda.admin.ch

www : <https://www.eda.admin.ch/prag>

## **Adresses institutionnelles utiles dans les pays francophones**

### *Ambassade de la République tchèque en France*

15 avenue Charles Floquet

75007 Paris

Tél. : 01 40 65 13 00

paris@embassy.mzv.cz

mfa.cz/paris

### *Ambassade de la République tchèque en Belgique*

154, av. Adolphe Buyl

1050 Bruxelles

Tel.: +32 2 641 89 30

brussels@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/brussels

### *Ambassade de la République tchèque en Suisse*

Muristrasse 53, 3006 Bern

P.O.Box 537

Tel : 41/ 313 504 070

bern@embassy.mzv.cz, consulate\_bern@embassy.mzv.cz (consulat)

<http://www.mzv.cz>